



Politique de Confidentialité Moa & U

La Société prend très au sérieux la protection et la confidentialité des données personnelles des individus.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger l'accès à vos données à caractère personnel en les collectant et les utilisant exclusivement dans le respect des dispositions légales en vigueur.

A travers cette Politique, nous souhaitons vous informer, en toute transparence, quant aux types de données que nous collectons et la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos données.

Notre site web www.moaandu.com (ci-après « le Site »), vous permet d'accéder facilement à la consultation de notre politique de protection des données.

Consentement

En remplissant le formulaire de contact sur le Site, vous acceptez que la Société puisse recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser, le cas échéant, les données personnelles soumises en conformité avec les règles exposées ci-après.

En donnant votre consentement, vous disposez d'un droit de rectification, d'un droit à l'oubli et/ou d'un droit à la suppression de vos données personnelles.

Identité du responsable de traitement

Les données personnelles pouvant être collectées le sont par la société MOA&U, Société par Actions simplifiée, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 529 217 952, ayant son siège social à Paris (75011) 3 rue Saint Ambroise (la Société).

Données personnelles collectées

Certaines données personnelles vous concernant sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Site (voir la section relative aux cookies).

En dehors de ces données, lorsque vous remplissez le formulaire de contact les données suivantes sont collectées et traitées :

- vos prénom(s), nom(s),
- votre adresse de messagerie électronique
- votre numéro de téléphone

Moa & U



Finalités des traitements et base légale

La collecte de vos données à caractère personnel est effectuée afin de gérer votre réservation et de vous procurer les produits et services que vous souhaitez acheter.

Nous collectons également vos données aux fins de vous adresser, si vous avez donné votre consentement exprès, les newsletters présentant les activités de la Société.

En cas de refus de votre part de fournir des informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, certaines fonctionnalités ou rubriques du Site.

Newsletters et courriels

Un lien de désinscription sera systématiquement inclus dans chaque newsletter et courriel de prospection/sollicitation/information que nous vous adresserons. Pour ceux d'entre vous ayant explicitement accepté de recevoir nos newsletters, vous pouvez facilement vous en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun des courriels d'accompagnement.

Destinataires de vos données

Les données personnelles vous concernant collectées sur le Site par la Société pour ses besoins propres. L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux seules personnes autorisées de la Société, habilitées en raison de leurs fonctions et tenues à une obligation de confidentialité.

Toutefois, vos données personnelles pourront être traitées pour le compte de la Société par, ou communiquées à des sociétés sous-traitantes chargées contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement du Site et de ses services, ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec vous, ou communiquées par la Société à des sous-traitants, sans que vous ayez besoin de donner votre autorisation. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants n'ont qu'un accès limité à vos données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si : (1) vous en formulez la demande ou autorisez cette divulgation ; (2) cette divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés ; (3) la Société y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou (4) le tiers agit en tant qu'agent ou sous-traitant de la Société dans l'exécution des services du Site (à titre d'exemple, la Société utilise les services de prestataires pour l'utilisation de tags et la dépose de cookies).

Vos droits s'agissant de la protection de vos données

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez des droits suivants :

Exercer votre droit d'accès, pour connaître la nature des données personnelles qui vous concernent ;

- Demander la mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes ;
- Demander la portabilité ou la suppression de vos données ;
- Demander la limitation du traitement de vos données ;
- Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ;
- Vous opposer ou retirer votre consentement à l'utilisation, par nos services, de vos coordonnées pour l'envoi de nos promotions et sollicitations par courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux. Ce droit demeure valable que les informations vous concernant nous aient été transmises directement par vous ou par des partenaires tiers à qui vous les auriez communiquées (dans ce cas, il faudra cliquer sur les liens de désinscription prévus dans les SMS ou courriels qui vous seront adressés ou nous contacter dans les conditions ci-après).

Vous pouvez exercer vos droits directement en contactant la Société à l'adresse mail suivante info@moaandu.com ou par courrier postal à l'adresse du siège de la Société.

Les requêtes seront traitées dans les 30 jours à compter de leur réception. Pour des raisons de sécurité et afin éviter toute demande frauduleuse, il pourra vous être demandé de justifier de votre identité ou de tout document légal appuyant votre demande.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Cookies

Le Site utilise les cookies. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre terminal lors de votre navigation sur Internet et notamment sur le Site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le Site qui pourront être directement lues par la Société lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le Site. Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

Un cookie contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces données sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.



La réglementation prévoit que les sites Internet doivent recueillir votre consentement avant le dépôt des cookies, vous indiquer à quoi ils servent et comment vous pouvez vous y opposer. En pratique, un message doit apparaître quand vous vous connectez au site pour la première fois pour vous indiquer comment accepter ou au contraire refuser les cookies.

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés précise toutefois que les outils de mesure d'audience peuvent être dispensés du recueil du consentement, à condition de respecter les conditions suivantes : (1) délivrer une information claire et complète ; (2) proposer un mécanisme d'opposition accessible sur tous les terminaux ; (3) ne pas recouper les données collectées avec d'autres systèmes de traitements ; (4) exploiter les cookies uniquement à des fins de production statistiques (anonymes) ; (5) ne pas permettre le suivi de navigation des internautes sur d'autres sites ; et (6) ne pas conserver les cookies de mesure d'audience au-delà de 13 mois (à compter de la première visite).

Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, votre navigation pourra être réduite pour accéder à certaines pages ou bénéficier de certaines fonctionnalités du Site. Les cookies utilisés par la Société ont pour finalité de permettre ou faciliter la communication, de permettre la fourniture des services demandés par les utilisateurs, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite.

Par défaut, les cookies ne sont pas automatiquement installés sur le Site (à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du Site et des services de la Société, dont l'installation vous est signalée par un bandeau). Conformément à la réglementation applicable, nous requerrons votre autorisation avant d'implanter tout autre type de cookies sur votre terminal.

Lorsque vous accédez à des sites tiers à partir du Site, des cookies sont susceptibles d'être créés par les sociétés diffusant des publicités sur le Site. Ces sites sont responsables des cookies qu'ils mettent en place et ce sont leurs dispositions relatives aux cookies qui s'appliquent. La Société n'assume aucune responsabilité quant à l'éventuelle utilisation de cookies par ces sites. Pour plus de précisions, il vous est conseillé de consulter directement sur ces sites annonceurs ou tiers leur politique en matière d'utilisation de cookies.

Conformément à la réglementation en vigueur, les cookies déposés sur votre terminal ont une durée de vie limitée à 13 mois après leur premier dépôt dans le terminal de l'utilisateur (faisant suite à l'expression du consentement). À l'expiration de ce délai, votre consentement devra à nouveau être recueilli.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies depuis le lien de paramétrage des cookies intégré dans la fenêtre vous informant de l'utilisation des cookies, et depuis les paramètres de votre navigateur.



Vous trouverez plus d'informations relatives aux cookies sur le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs/> <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser/>).

Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées dans des bases de données actives, des fichiers journaux ou d'autres types de fichiers, pour la durée nécessaire à la fourniture de nos produits et services ou, s'agissant des cookies, pour une durée de treize mois après leur premier dépôt dans votre terminal, sauf si vous exercez, dans les conditions prévues ci-avant, l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation, ou si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, le Site met en place les moyens organisationnels, logiciels, juridiques, techniques et physiques propres à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, leur effacement ou que des tiers non autorisés puissent y accéder.

Lieu de stockage des données et transferts

Les serveurs d'hébergement sur lesquels nous traitons et stockons nos bases de données sont exclusivement situés au sein de l'Union européenne.

Nous nous engageons à vous informer immédiatement, dans la mesure où nous y sommes légalement autorisés, en cas de requête provenant d'une autorité administrative ou judiciaire relative à vos données.

Sécurité

Conformément au RGPD, nous nous engageons à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données, et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

À cette fin, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger les données personnelles d'une divulgation non autorisée.

Par ailleurs, afin d'éviter notamment tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, nous avons mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies dans le cadre de l'utilisation de nos services.



Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une attaque de pirates. C'est pourquoi, pour le cas où une faille de sécurité venait à vous impacter, nous nous engageons à vous en informer dès que possible et à faire nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Pour le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, nous nous engageons à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits.

Limitation de responsabilité

Tout contenu téléchargé à partir du Site se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage subi par le terminal de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives à un téléchargement.

Les photos présentes sur le Site sont non contractuelles.

Des liens hypertextes installés sur le Site peuvent vous permettre d'accéder à d'autres ressources présentes sur le réseau Internet. Le cas échéant, la Société n'est aucunement responsable du contenu de ces ressources, notamment en matière de protection des données personnelles.

Modification de la politique de confidentialité

La Société se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des modifications apportées aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par courriel, dans la mesure du possible trente (30) jours au moins avant que celles-ci n'entrent en application. Nous vous recommandons de vérifier ponctuellement ces lois et réglementations afin de rester informé de nos procédures et règles concernant vos informations personnelles.

Contactez-nous

Société MOA&U – 3 rue Saint Ambroise
info@maoandu.com – 06 64 15 21 99